



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

¿Quién evalúa a los evaluadores?

María José Lemaitre

INQAAHE Members' Forum

Buenos Aires, Mayo de 2008



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Para qué evaluamos agencias:

- Para asegurar que cumplen con ciertos criterios esenciales
- Para orientarlas en función de buenas prácticas
- Para promover su mejoramiento
- Para proteger a los usuarios
- Para respaldar su función de dar garantía pública de calidad

→ GENERAR CONFIANZA



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La confianza es la expectativa creciente dentro de una comunidad, de que el comportamiento será honesto y cooperativo, basado en normas que se construyen en común y son compartidas por todos los miembros de dicha comunidad



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR







RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La confianza se juega en dos aspectos:

- Estándares para la operación de agencias
- Estándares sustantivos para carreras o instituciones: definición e interpretación de calidad

→ Distintas aproximaciones en contextos diferentes



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ARCU-SUR: Combina ambos tipos de estándares, se limita a algunas carreras, pero conduce no sólo al reconocimiento de procedimientos, sino al reconocimiento de la validez de los títulos

RIACES: Incluye elementos de ambos, pero sin especificaciones concretas



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RIACES ha desarrollado dos iniciativas:

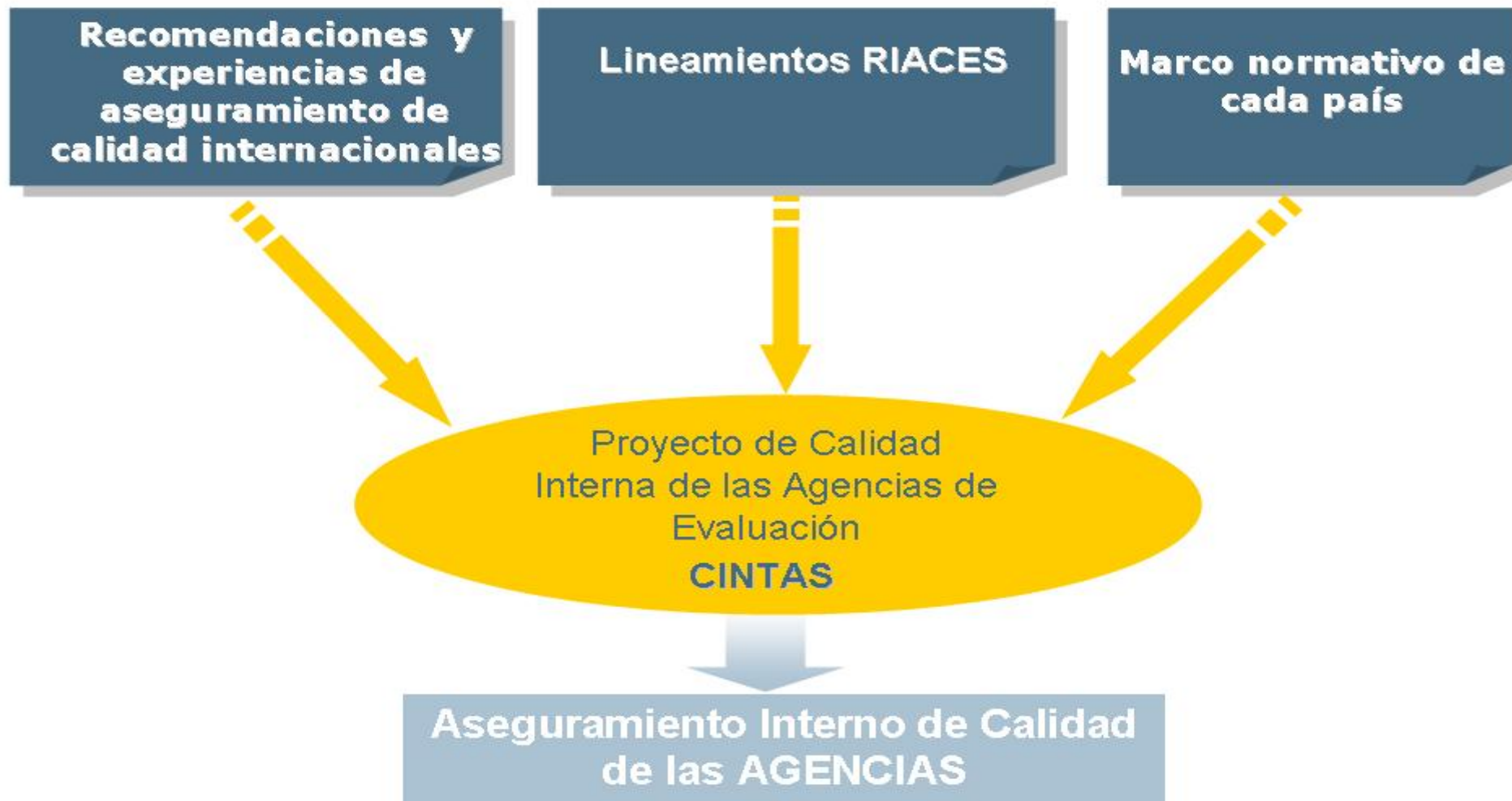
- El proyecto CINTAS
- El manual de auto evaluación de agencias



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Objetivos CINTAS:

- Facilitar a las agencias orientaciones para diseñar el aseguramiento interno de calidad de sus evaluaciones y acreditaciones.
- Apoyar a las agencias en la implantación de procedimientos y mecanismos de aseguramiento interno de calidad.
- Definir un marco de referencia común de aseguramiento interno de calidad en el ámbito de RIACES.



Etapas para el diseño del Aseguramiento Interno de la Calidad (AIC)

REQUISITOS PREVIOS	ETAPAS	RESULTADOS PREVISTOS	RESPONSABILIDADES	RECURSOS
Inquietud por desarrollar el AIC	Análisis de agentes de interés y marco normativo	- Detección de las necesidades de los agentes de interés y requisitos del marco normativo	- Equipo directivo de la agencia	- Legislación o normativa aplicable
Compromiso de las personas clave en la agencia con el AIC	ORGANIZACIÓN	- Estructura de apoyo de la agencia. - Planificación de las diferentes etapas.	- Equipo directivo - Responsable de los procesos desarrollados en la agencia	- Normas, reglamentos, manuales de procedimientos, etc.
Estructura de apoyo al diagnóstico del AIC	DIAGNÓSTICO	- Diagnóstico del AIC: identificación de elementos consolidados y de las necesidades en materia de aseguramiento de calidad.	- Responsables del diagnóstico - Equipo Directivo - Responsable de los procesos desarrollados en la agencia	- Herramienta para el diagnóstico del AIC de la agencia
Diagnóstico del AIC de la Agencia	DEFINICIÓN, DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN	- Política y objetivos de calidad. - Diseño del AIC.	- Unidad o equipo designado - Responsable de los procesos desarrollados en la agencia	- Criterios y Directrices internacionales - Normas ISO - Modelos EFQM - Otros modelos de referencia



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La evaluación externa de agencias:

- Definición de criterios de calidad
- Diseño de un manual
- Guía para recoger información de respaldo



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Qué interesa promover a través del proceso:

- Vinculación con distintos actores (IES y sus integrantes; medio disciplinario y laboral; estudiantes potenciales)
- Mirada crítica sobre el propio quehacer
- Instancias para conocer el impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad sobre la calidad de las IES y sus programas
- Instalación de mecanismos para dar cuenta y para mejorar el trabajo realizado
- Capacidad para reconocer la necesidad de adaptación y cambio en las IES y en sí misma
- Flexibilidad y rigurosidad



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- Promoción de procesos de auto evaluación
 - Desarrollo de visitas de evaluación externa
 - Informes sobre los resultados de ambos procesos
- Demostración de que los evaluadores también se someten a la evaluación
- Una mayor legitimidad ante nuestras exigencias
- **Una mayor confianza respecto de lo que hacemos y de las decisiones que adoptamos**



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Pregunta para la discusión:

¿Cuáles serían, a su juicio, las principales exigencias que debieran satisfacer las agencias de aseguramiento de la calidad?



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Muchas gracias

www.riaces.net

mariajoselemaitre@gmail.com